



ООО «360 медиа групп»  
223040, Минский р-н,  
аг.Лесной, ул.Фабричная, 2а,  
10А  
[pi@360.by](mailto:pi@360.by)  
Тел. +375 (29) 6-308-026

УНП 690318126 ОКПО 292493646000  
Тел. Бухгалтера: +375 (29) 6-308-027  
р/с ВУ46РЈСВ30120635611000000933  
в ЦБУ № 111 ЗАО «Приорбанк»  
БИК: РЈСВВУ2Х  
Адрес банка: 220123, г. Минск,  
пр. Машерова, 40

Дата: 30 декабря 2022 г.  
ПРИКАЗ №30

ПРИКАЗ  
О ПРОДЛЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА  
«ПРИОРИТЕТНЫЙ СЕРВИС VISA»

В соответствии с Договором №1-06-А / 26.06.2017 / 467.17 от 17 июля 2017 г. и Дополнительным соглашением №1 от 12 апреля 2019 между Республиканским унитарным предприятием «Национальный Аэропорт «Минск» и Обществом с ограниченной ответственностью «360 Медиа групп»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Продлить прилагаемые Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa».
2. Настоящий приказ вступает в силу 01 января 2023 года.

Приложения:

1. Правила оказания сервиса «Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa».

Директор ООО «360 медиа групп»

  
Ю.Л. Реут

# **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА «ПРИОРИТЕТНЫЙ СЕРВИС VISA»**

## **Глава 1. Общие положения**

1.1. Правила оказания сервиса «Приоритетный сервис Visa» (далее - «Сервис») разработаны в соответствии с Договором №1-06-А / 26.06.2017 / 467.17 от 17 июля 2017 г. между Республиканским унитарным предприятием «Национальный Аэропорт «Минск» (далее – «Аэропорт») и Обществом с ограниченной ответственностью «360 Медиа групп» (далее – «Организатор»), а также законодательством Республики Беларусь, регулируют отношения между Организатором и Пользователями Сервиса (далее – «Пользователь»), определяют порядок оказания Сервиса, права, обязанности и ответственность Организатора и Пользователей.

1.2. Обслуживание Пользователей в рамках Сервиса осуществляется с 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года.

## **Глава 2. Объекты Сервиса**

2.1. На третьем этаже аэровокзального комплекса «Национальный Аэропорт Минск», на информационной стойке, круглосуточно находится сотрудник Аэропорта, оформляющий Сервис. Тексты вывески выполняются на одном из государственных языков или на обоих, а также на английском и китайском языках.

2.2. На информационной стойке аэровокзального комплекса «Национальный Аэропорт Минск» должна размещаться информация о наименовании, адресе и телефоне Организатора Сервиса; оказываемых услугах; порядке их предоставления; ограничениях; сроках предоставления сервиса; правах, обязанностях и ответственности Организатора и Пользователей Сервиса.

2.3. На информационной стойке аэровокзального комплекса «Национальный Аэропорт Минск» должны находиться текст Правил оказания Сервиса, книга замечаний и предложений, которая выдается по первому требованию Пользователя.

2.4. Режим работы оказания Сервиса устанавливается Аэропортом по согласованию с Организатором.

2.5. Для оформления Сервиса на информационной стойке находится оборудование Организатора согласно Договору безвозмездного пользования имуществом №3996.17 от 27 ноября 2017 г.

2.6. Организатор вправе размещать в установленном порядке Аэропорта для рекламных носителей и рекламных сообщений информационно-рекламные указатели в аэровокзальном комплексе «Национальный Аэропорт Минск», а также в иных местах, удобных для информирования Пользователей. На каждом информационно-рекламном указателе указываются логотип и информация о Сервисе.

## **Глава 3. Сервис**

3.1. Приоритетный сервис Visa – совокупность сервисов для держателей карт Visa, в т.ч. оказываемая Аэропортом в редакции п.2 «Содержание Приоритетного сервиса Visa и технология оказания Услуги» Приложения №2 Договора №1-06-А / 26.06.2017 / 467.17 от 17 июля 2017 г.

3.2. Сервисы подразделяют на:

- I. Приоритетная основа прохождения регистрации и сдачи багажа – услуга по технологии «Национального Аэропорта Минск» по обслуживанию Пассажира на стойке регистрации для Пассажиров Бизнес-класса авиакомпании или на специальной стойке регистрации, отмеченной знаком «Приоритетный сервис Visa».

Приоритетная основа прохождения регистрации и сдачи багажа работает для регулярных рейсов авиакомпаний: Авиакомпания «Белавиа», АО «Uzbekistan Airways», «Air China», АООТ «Авиакомпания «Туркменистан», «flydubai», «АТС», «Turkish Airlines».

Приоритетная основа прохождения регистрации и сдачи багажа не распространяется на регулярные рейсы авиакомпаний: «Аэрофлот», Авиакомпания «Россия», «ЮТЭЙР», «Азимут», «МоторСич», «Уральские Авиалинии», «Северный Ветер», а также рейсами других авиалиний, которые следуют в Российскую Федерацию.

При добавлении или изменении количества авиакомпаний услуга Приоритетная основа прохождения регистрации предоставляется для актуального перечня.

(в ред.п.2 «Содержание Приоритетного сервиса Visa технология оказания Услуги».

Приложение 2 Договора №1-06-А / 26.06.2017 / 467.17 от 17 июля 2017 г.);».

- II. Приоритетная основа доступа в пункт прохождения досмотра – услуга по технологии аэропорта, по которой подразумевается вход Пассажира через выделенную линию, отмеченную как «Приоритетный сервис Visa». Вход на выделенную линию отмечен стойкой темно-синего цвет с надписью «Приоритетный сервис Visa».

(в ред.п.2 «Содержание Приоритетного сервиса Visa и технология оказания Услуги» Приложение 2 Договора №1-06-А / 26.06.2017 / 467.17 от 17 июля 2017 г.).

3.3. Держатель карты Visa не несет расходов при оказании ему Сервиса. Стоимость оказания Сервиса определяется договорными отношениями между Организатором и Аэропортом, является коммерческой тайной, рассчитывается Аэропортом исходя из действительной стоимости оказанных услуг и покрывается Организатором в полном объеме.

3.4. Скорость оказания сервиса:

Аэропорт принимает меры к тому, чтобы при оказании услуги время обслуживания на информационной стойке одного клиента Заказчика составляло не более 30 минут без учета нахождения в очереди и времени течения иных обстоятельств, не зависящих от Аэропорта, в силу которых работник Аэропорта не мог действовать для оказания услуги, включая необходимость объявления для работников технологических перерывов, требуемых для выполнения законодательства по охране труда.

(в ред.п 1.4. Договора №1-06-А / 26.06.2017 / 467.17 от 17 июля 2017 г.).

## **Глава 4. Пользователи Сервиса**

4.1. Пользователь Сервиса – держатель платежной банковской карты Visa Platinum, Visa Platinum Business, Visa Signature и Visa Infinite, эмитированной банком стран региона СНГ и Юго-Восточной Европы (Беларусь, Украина, Казахстан, Сербия, Молдова, Азербайджан, Грузия, Армения, Туркменистан, Таджикистан, Узбекистан, Кыргызстан, Македония, Албания, Босния и Герцеговина, Косово), за исключением следующих банков: ОАО "Банк Дабрабыт", ОАО "Белинвестбанк", ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), ОАО "Банк БелВЭБ" и ОАО "Сбер Банк", следующий рейсом из «Национального Аэропорта Минск» в течение ближайших 24 часов, имеющий при себе все необходимые документы для регистрации на рейс, согласно правилам Авиакомпании и Аэропорта.

(в ред.п 1 «Общие условия оказания услуг «Приложение №2 Договора №1-06-А / 26.06.2017 / 467.17 от 17 июля 2017 г.).

4.2. Пассажир, для получения статуса Пользователя Сервиса, на информационной стойке «Национального Аэропорта Минск» подтверждает статус карты через программно-аппаратный комплекс Организатора и предоставляет необходимые для регистрации на рейс документы – паспорт(а) и билеты(ы).

(в ред. п.2 «Содержание Приоритетного сервиса Visa и технология оказания Услуги» Приложение 2 Договора №1-06-А / 26.06.2017 / 467.17 от 17 июля 2017 г.).

4.3. Пассажир, подтвердивший статус Пользователя Сервиса, получает Ваучер – талон на оказание услуги с уникальным номером, с отрывными секциями «Регистрация на информационной стойке», «Регистрация на рейс», «Контроль безопасности». Предъявляет Ваучер на ряду с документами, необходимыми для служб Аэропорта.

4.4. Пользователь Сервиса получает доступ к Сервисам, описанным в п.9 настоящих Правил для себя и следующих с ним одним рейсом своих детей до 12 лет, а также 1 сопровождающего лица. Дети вписываются в Ваучер Пользователя Сервиса. Для сопровождающего лица выписывается отдельный Ваучер с отдельным уникальным номером.

4.5. В течение календарного года по картам Visa Platinum, Visa Platinum Business Сервис доступен дважды, по картам Visa Signature - 10 раз, для карт Visa Infinite Сервис доступен без ограничения числа обращений.

4.6. В связи с пунктами 12-16 настоящих Правил работник Аэропорта:

- I. проверяет билет, сравнивает ФИО на билете и на карте платежной системы Visa с документом, удостоверяющим личность пассажира;
- II. проверяет платежную банковскую карту Visa пассажира через программно-аппаратный комплекс на предмет принадлежности п.12.
- III. заполняет Ваучер на пассажира. Включая туда детей, следующих с пассажиром. Для следующего вместе с пассажиром взрослого сопровождающего отдельный Ваучер;
- IV. записывает в журнал ФИО Пассажира, номер Ваучера, дату и номер рейса;
- V. отрывает нижнюю секцию Ваучера с надписью «Регистрация на информационной стойке», выдает Ваучер Пассажиру;
- VI. направляет Пассажира на соответствующую стойку регистрации авиакомпании.

(в ред.п.2 «Содержание Приоритетного сервиса Visa и технология оказания Услуги» Приложение 2 Договора №1-06-А / 26.06.2017 / 467.17 от 17 июля 2017 г.).

4.7. В случае неработоспособности программного-аппаратного комплекса Организатора, в оказании Сервиса может быть отказано. В этом случае Организатор не считается не выполнившим или ненадлежаще выполнившим обязательства по оказанию Сервиса.

4.8. В случае утери, порчи, повреждения Ваучера, Пользователь Сервиса может обратиться с заявлением об оформлении дубликата Ваучера. Время обращения за дубликатом – с момента оформления Ваучера и до истечения времени регистрации на рейс Пользователя Сервиса согласно правилам обслуживания пассажиров «Национального Аэропорта Минск». Обращение за дубликатом принимаются на информационной стойке Аэропорта в письменном виде, в установленном порядке, и подлежит обязательной регистрации сотрудником Аэропорта. При обращении за дубликатом Ваучера заявитель должен предоставить паспорт(а) и билет(ы), указанные в п.12 настоящих Правил, повторная проверка платежной банковской карты Visa не производится. Сотрудник Аэропорта выписывает Ваучер повторно, за тем же уникальным номером, с пометкой «ДУБЛИКАТ».

## **Глава 5. Порядок запроса на оказание Сервиса**

5.1. При оказании Сервиса сотрудники аэропорта руководствуются внутренними документами, имеющими приоритет над данными Правилам.

5.2. При предоставлении Сервиса приоритетной основы прохождения регистрации и сдачи багажа, на соответствующей стойке регистрации Пользователь Сервиса предъявляет Ваучер(ы) с двумя отрывными частями, билеты(ы), паспорта(а), агенту ССА Аэропорта. При соответствии Ваучера и предъявленных документов, агент ССА Аэропорта:

I. проводит регистрации на рейс;

II. отрывает среднюю секцию Ваучера(ов) с надписью «Регистрация на рейс» и возвращает Ваучер(ы) Пользователю Сервиса;

III. указывает направление Пользователю Сервиса в соответствующий пункт прохождения досмотра.

(в ред.п.2 «Содержание Приоритетного сервиса Visa и технология оказания Услуги» Приложение 2 Договора №1-06-А / 26.06.2017 / 467.17 от 17 июля 2017 г.).

5.3. При предоставлении Сервиса приоритетной основы доступа в пункт прохождения досмотра, в соответствующем пункте прохождения досмотра Пользователь Сервиса предъявляет Ваучер(ы) с одной отрывной частью билет(ы), паспорт(а) инспектору подразделения досмотра САБиР Аэропорта. При соответствии Ваучера и предъявленных документов инспектор подразделения досмотра САБиР Аэропорта:

- отрывает верхнюю секцию Ваучера(ов) с надписью «Контроль безопасности и возвращает Ваучер(ы) Пользователю Сервиса;

## **Глава 6. Права Пользователей Сервиса**

6.1. Пользователь имеет право:

- I. на получение информации об условиях предоставления Сервиса «Приоритетный сервис Visa» и о технологии оказания Услуг «Национального Аэропорта Минска» в редакции Приложения №2 Договора №1-06-А / 26.06.2017 / 467.17 от 17 июля 2017 г.; о настоящих Правилах; о режиме предоставления Сервиса;
- II. обратиться с обращением о непредставлении ему Сервиса с предъявлением выписки из банка о положительном балансе карты и копии авиабилета;
- III. предъявить претензию в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по оказанию Сервиса.

## **Глава 7. Ответственность Пользователей Сервиса**

7.1. Пользователь Сервиса несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь, за достоверность предоставляемых данных.

7.2. Пользователь Сервиса гарантирует, что использование Сервиса не связано с предпринимательской деятельностью, за что несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

## **Глава 8. Ответственность Организатора**

8.1. Организатор оказывает Сервис на условиях оказания Услуг «Национального Аэропорта Минск» в редакции Положения №2 Договора №1-06-А / 26.06.2017 / 467.17 от 17 июля 2017 г. на территории Аэровокзального комплекса «Национальный Аэропорт Минск» и согласно п.17 настоящих Правил ограничивает ответственность и возможности предоставления Сервиса правилами обслуживания пассажиров «Национального Аэропорта Минск».

## **Глава 9. Порядок и срок предъявления претензий**

9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Сервиса Пользователь вправе предъявить Организатору претензию, которая подлежит рассмотрению в установленном законодательством порядке.

В претензии указываются: дата, номер ваучера, номер рейса, банк-эмитент карты Visa, адрес и полное наименование адресата и отправителя.

9.2. Претензии могут подаваться в письменном виде в адрес организатора, по адресу организатора: 220004, г. Минск, а/я 125 (При отправке обязательно указывать «ООО «360 Медиа групп») на имя директора компании – Реута Юрия Леонидовича.

9.3. Претензии возвращаются без удовлетворения, если:

I. заявитель не является Пользователем Сервиса (за исключением случаев направления претензии представителем Пользователя в установленном порядке);

II. отсутствует информация, указанная в п.27 настоящих Правил.

9.4. В случае отказа в удовлетворении претензии или ее частичном удовлетворении Организатор обязан дать обоснованный ответ с указанием причин отказа или ее частичного удовлетворения и вернуть приложенные к претензии документы, а также разъяснить заявителю о его правах.

9.5. Компания Visa International Service Association и любые ее аффилированные лица не являются Организаторами или организаторами Сервиса и не несут ответственности за соблюдение Организаторам Правил, законодательства Республики Беларусь, а также не отвечают по претензиям, связанным с Сервисом.