

ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГ SERVICU «ACIBADEM CLINICS»

Офіційні визначення

Банк – юридична особа, яка на підставі банківської ліцензії має виключне право на надання банківських послуг. Банки повинні бути зареєстровані в одній з наступних країн: Азербайджан, Казахстан, Узбекистан, Киргизстан, Таджикистан, Туркменістан, Білорусь, Молдова, Україна, Грузія, Сербія, Боснія і Герцеговина, Північна Македонія, Чорногорія, Косово, Албанія.

Технічний Партнер – ТОВ «ІНФОКУС», ідентифікаційний код юридичної особи: 36563986, місцезнаходження: Україна, 01023, м. Київ, площа Спортивна, 1А.

Власники Карт – будь-які фізичні особи, власники Карт, зареєстровані в Чат-боті, які мають право на отримання Послуг відповідно до положень цих Правил.

Карта – платіжна картка Visa, випущена Банком.

Замовник – Visa International Service Association, що знаходиться за адресою: США, СА 94404 – 2775, м. Фостер-Сіті, бульвар Метро Сентер, 900.

Месенджер – мобільний застосунок для обміну миттєвими повідомленнями та відео, зокрема Telegram.

Виконавець – ACIBADEM HEALTHCARE GROUP, ідентифікаційний код юридичної особи: 3890729631, місцезнаходження: GC Yeme İçme Hizmetleri A.Ş.

Послуга – медична послуга чекапу, яка надається Виконавцем відповідно до опису, зазначеного на веб-сайті: <https://acibademinternational.com/>.

Привілегія – знижка у розмірі 15%, яка надається на умовах цих Правил при оплаті медичних витрат, включно з медичними консультаціями, лабораторними дослідженнями, радіологічними дослідженнями, операціями та оглядами здоров'я, у лікарнях Виконавця в Туреччині за допомогою Карті. Оплата здійснюється лише на касах Виконавця за допомогою Карті (оплатою за допомогою Карті вважається оплата пластиковою карткою з використанням технології NFC).

Правила – ці правила надання послуг сервісу «Acibadem Clinics».

Термін дії – з 10.08.2024 року по 31.05.2026 року, якщо інший строк не буде зазначено Замовником.

Чат-бот – чат-бот, який можна знайти за наступним посиланням: <https://t.me/VisaConciergeBot>

Всі інші терміни, що не мають визначення у цих Правилах, тлумачаться відповідно до положень чинного законодавства України.

1. Порядок ініціювання отримання Привілегії

1.1. Для цілей отримання Привілегії, Власнику Карті необхідно здійснити наступне:

1.1.1. бути дійсним власником Карті;

1.1.2. бути зареєстрованим або зареєструватися в Чат-боті відповідно до внутрішньої механіки реєстрації;

1.1.3. обрати в меню Чат-бота розділ «Здоров'я та Догляд»;

1.1.4. ознайомитися з цими Правилами;

- 1.1.5. надати свою згоду з умовами цих Правил;
- 1.1.6. обрати один з доступних варіантів послуг:

1.1.6.1. 15% off on Checkup. При виборі цієї опції Власник Карти може отримати Послугу. Клієнт може надати право Технічному Партнеру здійснити його/її запис на відповідну Послугу, вказавши ім'я, прізвище, дату, час, клініку та контактний телефон для запису.

1.1.6.2. Medical services. При виборі цієї опції Власнику Карти надаються дані клінік Виконавця для подальшого самостійного запису на відповідні Привілеї.

1.2. Ці Правила є базовим документом в офіційних відносинах між Власником Карти та Замовником/Виконавцем/Технічним Партнером. Виконавець може мати власні додаткові правила/умови надання Послуг, які, однак, не повинні відрізнятися від цих Правил. Власник Карти самостійно приймає рішення щодо згоди з такими правилами/умовами та наслідками такої згоди.

1.3. Акцепт Власником Карти здійснюється добровільно і представляє собою укладення письмового договору на умовах цих Правил.

2. Порядок отримання Послуги та обмеження щодо Послуги та Привілею

2.1. Привілея та Послуга не сумуються з іншими знижками або акціями. Привілея та Послуга не діють зі страхуванням. Привілея та Послуга не поширюються на корпоративні акції або угоди. Привілея та Послуга не можуть бути доступні або застосовані після оплати.

2.2. Виконавець залишає за собою право скасувати будь-яку Привілею або Послугу з погодженням Замовника без попереднього повідомлення у випадках неправильного використання або шахрайства.

2.3. Будь-яка грошова компенсація замість неотриманої Привілеї або Послуги не надається.

3. Відповідальність Сторін

3.1. Усі скарги повинні подаватися Власником Карти безпосередньо Виконавцю. Власник Карти не може подавати скарги Замовнику, Банку або Технічному Партнеру.

3.2. Без будь-яких обмежень, зазначених вище, і не з метою уникнення виконання положень законодавства, Замовник і/або Технічний Партнер і/або Банк не несуть відповідальності за будь-яку шкоду, завдану будь-якому майну чи особі, а також за невідповідність Послуг або Привілеїв очікуванням Власника Карти чи третіх осіб.

3.3. Технічний Партнер і/або Замовник і/або Банк не несуть відповідальності за предмет, якість, кількість та строки надання Виконавцем Послуг та Привілеї, а також за неможливість скористатися Послугою (з урахуванням відсутності вільного часу для запису).

4. Інші положення

4.1. Технічний Партнер має право залучати третіх осіб для виконання зобов'язань у рамках цих Правил.

4.2. У разі виникнення ситуації, що передбачає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань і/або питань, не врегульованих Правилами, вирішення таких питань залишає за собою Замовник. Таке рішення Замовника є остаточним і не підлягає оскарженню.

4.3. Технічний Партнер/Замовник залишає за собою право змінювати Правила. Інформування щодо змін та доповнень здійснюється шляхом розміщення їх у Чат-боті. Такі зміни та

доповнення набирають юридичної сили з моменту публікації, якщо інше не передбачено змінами/доповненнями до цих Правил.

4.4. Сплату податків, зборів та обов'язкових платежів здійснює особа, на яку відповідний обов'язок покладено положеннями чинного законодавства.

4.5. Власникам Карт при замовленні Послуг або Привілеїї рекомендується уважно ознайомитися з правилами отримання Послуги або Привілеї та врахувати всі її умови (вибір лабораторії/клініки, строки її виконання відповідно до внутрішнього розпорядку медичного закладу, рекомендації щодо підготовки до маніпуляцій тощо). Медичні послуги надаються виключно відповідно до внутрішніх правил/регламентів медичного закладу, на які Замовник, Технічний Партнер та Банк юридично не впливають.

5. Персональні дані

5.1. Персональні дані, а також суть запиту, що передаються Технічному Партнеру, становлять інформацію з обмеженим доступом, включно з інформацією про здоров'я, на яку поширюються гарантії, передбачені положеннями чинного законодавства України, зокрема: Законом України «Про захист персональних даних», Цивільним кодексом України, а також іншими нормативно-правовими актами.

5.2. Погодившись із цими Правилами, Власник Карт дає згоду на обробку Технічним Партнером своїх персональних даних, а також даних про здоров'я без обмежень і застережень, і підтверджує, що, надаючи таку згоду, діє добровільно, за власною волею та в своїх інтересах. Згода на обробку персональних даних надається з метою отримання Послуг та Привілеїї.

5.3. Перелік персональних даних, на обробку яких надається згода: прізвище, ім'я, номер телефону, а також інші отримані дані, включно з даними про здоров'я, зазначені у цих Правилах (за потреби).

5.4. Власник Карт погоджується на здійснення з усіма зазначеними персональними даними таких дій: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення або зміну), використання, знищення, а також здійснення будь-яких інших дій з персональними даними відповідно до чинного законодавства. Обробка даних може здійснюватися як із використанням засобів автоматизації, так і без їх використання (при не автоматичній обробці). При обробці персональних даних Технічний Партнер не обмежений у застосуванні способів їх обробки.

5.5. Власник Карт визнає і підтверджує, що у разі необхідності Технічний Партнер має право надавати персональні дані третім особам виключно з метою надання Послуг та Привілеїї (зокрема Виконавцю, а також іноземним особам, які надають послуги зберігання даних Технічного Партнера). Такі треті особи мають право на обробку персональних даних на підставі цієї згоди.

5.6. Ця угода діє до дати її відкликання шляхом направлення Технічному Партнеру повідомлення у Чат-боті. У разі отримання письмової заяви про відкликання цієї згоди на обробку персональних даних Технічний Партнер зобов'язаний припинити їх обробку та виключити персональні дані з бази даних, включно з електронною.

5.7. У разі незгоди з умовами Правил Власник Карт не отримує Послугу та Привілеїї.

5.8. Ці правила обробки персональних даних є частиною політики обробки персональних даних, що міститься у Чат-боті.

5.9. Технічний Партнер не перевіряє достовірність наданих персональних даних, виходячи з того, що Власники Карт діють добросовісно, підтримують інформацію про свої персональні

дані в актуальному стані, і не несе відповідальності за добровільну передачу своїх контактних даних.

5.10. Обробка персональних даних здійснюється без обмеження строку будь-яким законним способом, включно в інформаційних системах персональних даних із використанням засобів автоматизації або без їх використання – до досягнення мети обробки персональних даних.