

## Правила акції «Зали очікування в аеропорту»

### Визначення та їх тлумачення

**Зали очікування в аеропортах** – спеціальна послуга, яка дозволяє відвідувати бізнес-зали в Аеропортах.

**QR-код** – спеціальний код, що дозволяє отримати Послугу.

**Акція** – промоакція «Зали очікування в аеропортах».

**Банк** – юридична особа, яка на підставі відповідної банківської ліцензії має виключне право надавати банківські послуги на відповідній території України, Грузії чи Азербайджанської Республіки, Республіки Білорусь, Республіки Таджикистан, Республіки Узбекистан, Республіки Вірменія, Республіки Казахстан, Республіки Молдова, Киргизької Республіки, Республіки Албанія, Боснії та Герцеговини, Республіки Косово, Республіки Північна Македонія, Чорногорії або Республіки Сербія.

**Програма** – спеціальна програма Партнера, яка дозволяє безкоштовно отримувати послугу Залів очікування в аеропортах за умови дотримання певних критеріїв обороту, встановлених Банком.

**Верифікаційний пристрій** – спеціальний пристрій в Аеропорту, який дозволяє зчитувати QR-код.

**Замовник** – Visa International Service Association, розташована в США, CA 94404 – 2775, Foster City, Metro Center Boulevard , 900.

**Картки** – платіжні картки Visa Platinum, Visa Signature, Visa Platinum Business, Visa Signature Business та Visa Infinite, емітовані Банком.

**Messenger** – мобільний додаток для оперативного обміну повідомленнями та відео, включаючи Viber, Telegram .

**Організатор** – ТОВ «ІНФОКУС», ідентифікаційний код юридичної особи: 36563986, адреса пл. Спортивна, 1 А, м. Київ, 01023, Україна.

**Партнер** – «DRAGONPASS» Company Limited, ідентифікаційний код юридичної особи : 08643888, розташована за адресою: 173a Ashley Road, Hale, Altrincham, Cheshire, WA15 9SD .

**Послуга** – цифрове членство в Програмі Партнера.

**Правила** – ці правила Акції.

**Період проведення Акції** – період в часі з 00:00:01 год. 01.10.2024 року до 23:59:59 год. 31.12.2025 року.

**Учасник Акції** – Держателі Карток, які мають право брати участь в Акції відповідно до цих Правил.

**Чат-бот** – чат-бот «Visa Concierge», розташований за адресою <https://cngs.link/VisaUkraineUA.html> і міститься в Месенджерх.

## **1. Порядок участі в Акції**

**1.1.** Для участі в Акції особа протягом Періоду проведення Акції повинна виконати такі дії:

**1.1.1.** бути дійсним Держателем картки;

**1.1.2.** зареєструватися або бути зареєстрованим у Чат-боті відповідно до внутрішньої механіки реєстрації, які містяться в Чат-боті;

**1.1.3.** відкрити Чат-бот, перейти до меню «Visa Travel» і натиснути «Зали очікування в аеропорту»;

**1.1.4.** ознайомитися з цими Правилами;

**1.1.5.** перевірити доступність Послуги та вибрати країну та Аеропорт;

**1.1.6.** натиснути кнопку «Отримати QR-код»;

**1.1.7.** вказати прізвище та прізвище (згідно закордонного паспорта), реквізити Картки (номер, термін дії, країна видачі).

**1.2.** У разі успішного виконання дій, зазначених у пунктах 1.1 .1.- 1.1.7. цих Правил, особа стає Учасником Акції та отримує файл із QR-кодом у Чат-боті.

**1.3.** Ці Правила є основним документом в офіційних відносинах між Учасником Акції та Організатором/Замовником/Партнером. Акцепт положень цих Правил здійснюється шляхом послідовного виконання дій, зазначених у пунктах 1.1.1.-1.1.7. цих Правил.

**1.4.** Акцепт здійснюється добровільно і є укладенням письмової угоди на умовах цих Правил.

**1.5.** Частковий Акцепт Правил не допускається.

## **2. Особливості використання QR-коду**

**2.1.** Учасник Акції може отримати QR-код один раз у будь-яку дату протягом Періоду проведення Акції. QR-код дійсний протягом 24 годин з моменту отримання.

**2.2.** QR-код може бути використаний виключно Учасником Акції у власних цілях, не пов'язаних із підприємницькими.

**2.3.** QR-код протягом Періоду проведення Акції не може бути передано, накопичено, додано або і він не підлягає грошовій чи іншій компенсації.

**2.4.** QR-код не гарантує доступ до бізнес-залів і вимагає додаткової перевірки відповідності умовам Акції.

**2.5.** Ліміт обороту встановлюється кожним Банком окремо. Такий ліміт оборотів Учасник Акції уточнює в Банку, який випустив Картку. Якщо такий ліміт обороту не дотримується, Учасник Акції оплачує послугу Залів очікування в Аеропорту на загальних підставах.

## **3. Відповідальність Сторін**

**3.1.** Учасник Акції несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України, за достовірність наданих даних та право користування Карткою.

**3.2.** Сплата податків, зборів та обов'язкових платежів здійснюється особою, на яку нормами чинного законодавства покладено відповідний обов'язок.

**3.3.** Замовник/Партнер/Організатор не несе відповідальності за неможливість використання Учасником Акції QR-коду з незалежних від них причин, включаючи, але не виключно, поломку Верифікаційного пристрою, скасування, перенесення або затримку рейсу, зміни в роботі Аеропорту, порушення положень чинного законодавства, відсутність обороту тощо.

#### **4. Обробка персональних даних**

**4.1.** У рамках Акції Учасник Акції за договором, укладеним на умовах цих Правил, який є окремою підставою для обробки його персональних даних, надає Організатору та Партнеру такі персональні дані: прізвище, ім'я (згідно закордонного паспорта), реквізити Картки (номер, термін дії, країна видачі). Ці правила обробки персональних даних є частиною правил обробки даних, які містяться в Чат-боті.

**4.2.** Персональні дані, зазначені в п. 4.1, обробляються протягом Періоду проведення Акції для реалізації права Учасника Акції на участь в Акції. Такі персональні дані будуть збиратися, оброблятися, передаватися (на закордонні сервери Організатора та Партнеру) з метою виконання умов цих Правил. Організатор є власником таких персональних даних, а Партнер – обробником. Партнер має власну політику обробки персональних даних, але в будь-якому випадку такі дані не можуть оброблятися всупереч цим Правилам. Учасник Акції може ознайомитися з політикою Партнера щодо обробки персональних даних за посиланням: <https://dragonpassgo.com/content/privacy-policy>.

**4.3.** Виконуючи дії, зазначені в п. 1.1. Правил, Учасник Акції дає згоду на зазначений порядок обробки його персональних даних та підтверджує, що ознайомлений з усіма правами, наданими йому чинним законодавством.

#### **5. Інші положення**

**5.1.** Організатор має право залучати третіх осіб для виконання зобов'язань за цією Акцією.

**5.2.** У разі неоднозначного тлумачення цих Правил, виникнення спірних питань та/або питань, не врегульованих Правилами, Організатор/Замовник Акції залишає за собою право прийняти остаточне рішення з таких питань. Це рішення Організатора/Замовника Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.

**5.3.** Період проведення Акції може бути змінений або Акція може бути достроково припинена за взаємною згодою Замовника та Організатора. Зміна Періоду проведення Акції або її дострокове припинення можливі, якщо вони опубліковані в Чат-боті.

**5.4.** Ці Правила та зміни до них опубліковані для ознайомлення в Чат-боті.

**5.5.** Банк/Замовник/Організатор/Партнер не обмежує Держателів Картки у можливості передачі третій особі та використання Послуг такою третьою особою (якщо така можливість передбачена Банком), але Держатель Картки повинен бути однією з осіб, які отримують Послугу - в іншому випадку така третя особа та/або Держатель Картки можуть бути обмежені.

**5.6.** Організатор залишає за собою право вносити зміни в діючі Правила протягом Періоду проведення Акції.