

Правила Акції «FastTrack International»

Визначення та їх тлумачення

Fast-track – особлива послуга, що надає можливість особі пройти всі формальності в Аеропорту за мінімальний час і з максимальним комфортом, минаючи довгі черги.

QR код – спеціальний графічний код для отримання Послуги, який надається Учаснику Акції в Чат-боті відповідно до умов даних Правил.

Аеропорт – аеропорт Стамбул (IST), Туреччина, аеропорт Ларнака (LCA); Республіка Кіпр; Мілан-Мальпенса (MXP) і Мілан-Бергамо (BGY), Італія; Рим-Ф'юмічіно (FCO) і Рим-Чампіно (CIA), Італія; Барселона, Іспанія (BCN); Гран-Канарія (LPA), Пальма (PMI), Аліканте (ALC), Валенсія (VLC), Малага (AGP), Іспанія та інші аеропорти, вичерпний список яких розміщено в чат-боті.

Акція – промоакція «FastTrack International».

Банк – юридична особа, яка на підставі відповідної банківської ліцензії, має виключне право надавати банківські послуги на відповідній території України, Грузії, Азербайджанської Республіки, Республіки Таджикистан, Республіки Узбекистан, Республіки Вірменія, Республіки Казахстан, Республіки Молдова, Киргизької Республіки, Республіки Албанія, Боснії та Герцеговини, Республіки Косово, Республіки Північна Македонія, Чорногорії або Республіки Сербія.

Верифікаційний пристрій – спеціальний технічний засіб в Аеропорті, який дає можливість зчитувати QR-код для надання Послуги Учаснику Акції відповідно до умов даних Правил.

Замовник – «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн», що знаходиться за адресою: США, CA 94404 – 2775, м. Фостер-Сіті, бульвар Метро Сентер, 900.

Картки – платіжні картки Visa Platinum, Visa Signature та Visa Infinite, Visa Platinum Business, Visa Signature Business, емітовані Банком, що дають право Учаснику Акції на участь у Акції.

Месенджер – додаток для обміну миттєвими повідомленнями і відео, зокрема Viber, Telegram.

Організатор – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНФОКУС», ідентифікаційний код юридичної особи: 36563986, місцезнаходження: Україна, 01023, м. Київ, площа Спортивна, буд. 1. А.

Партнер – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РЕНОВАЦІО», ідентифікаційний код юридичної особи: 38876589, місцезнаходження: Україна, 61099, м. Харків, вул. Єнакіївська, буд. 11-А.

Послуга – послуги у категорії Fast Track (на приліт та на відліт), що надаються Учасникам Акції в Аеропорті.

Правила – дані правила Акції.

Строк дії Акції – з 00:00:01 год 09.07.2021 року до 23:59:59 год. 30.04.2026 року.

Учасники Акції – фізичні особи, держателі Карток, які мають право на участь в Акції відповідно до положень даних Правил.

Чат-бот – чат-бот “Visa Ukraine” та “Visa Concierge”, що знаходиться за посиланням https://mssg.me/service_concierge або https://mssg.me/concierge__service, який міститься в Месенджерах.

1. Порядок участі в Акції Учасниками Акції

1.1. Для цілей участі в Акції, особа, яка має бажання прийняти участь в Акції та стати Учасником Акції повинна під час Строку дії Акції здійснити наступні дії:

1.1.1. бути дійсним держателем Картки;

1.1.2. зареєструватися або бути зареєстрованою в Чат-боті згідно з внутрішньою механікою реєстрації, яка міститься в Чат-боті;

1.1.3. відкрити чат-бот Visa Ukraine, перейдіть у меню «Visa Travel» та натисніть кнопку «Fast Track International»;

1.1.4. ознайомитися з даними про Акцію та даними Правилами при натисканні кнопки «FastTrack International»;

1.1.5. пройти перевірку доступності сервісу та обрати країну та аеропорт;

1.1.6. натиснути кнопку «отримати ваучер/get a voucher»;

1.1.7. вибрати один із запропонованих типів перельоту: Domestic Departure, International Departure або International Arrival;

1.1.8. У чат-боті необхідно надати номер рейсу, дату та час його відправлення, ім'я та прізвище (відповідно до квитка), номер телефону, адресу електронної пошти, а також авіаквиток (у форматі JPEG, HEIF, PDF, PNG). Вказані ім'я та прізвище зберігаються для подальшої участі в Акції та можуть бути змінені (лише у разі технічних чи орфографічних помилок) Організатором на прохання Учасника Акції вручну шляхом звернення до нього через чат-бот.

1.2. У випадку успішного завершення дій, вказаних в пунктах 1.1.1.-1.1.8. даних Правил особа стає Учасником Акції та отримує в Чат-боті файл із QR-кодом.

1.3. Дані Правила є основним документом в офіційних взаєминах між Учасником Акції та Організатором/Замовником/Партнером. Акцепт Учасником Акції положень даних Правил здійснюється шляхом послідовного здійснення ним дій, зазначених у пунктах 1.1.1.-1.1.8. даних Правил.

1.4. Вчинення акцепту Учасником Акції здійснюється добровільно та становить собою укладення письмового договору на умовах даних Правил.

1.5. Частковий акцепт Правил не допускається.

1.6. Картка повинна бути дійсною протягом усього строку дії авіаквитка.

2. Особливості застосування QR-коду

2.1. Замовити послугу можна на будь-яку дату протягом року. QR-код діє на дату замовлення послуги, але виключно на рейс, вказаний в пунктах 1.1.7. та 1.1.8. Правил.

2.2. QR-код надається Учасникам Акції з урахуванням наступних лімітів:

2.2.1. для Учасників Акції держателів Карток типу Visa Platinum, Visa Platinum Business, протягом Строку дії Акції надається не більше 2 (два) QR-коди протягом календарного року, але не більше 1 (одного) QR-коду на день;

2.2.2. для Учасників Акції держателів Карток типу Visa Signature, Visa Signature Business протягом Строку дії Акції надається не більше 10 (десять) QR-кодів протягом календарного року, але не більше 1 (одного) QR-коду на день та 5 (п'яти) QR-кодів на місяць;

2.2.3. для Учасників Акції держателів Карток типу Visa Infinite, Visa Infinite Business протягом Строку дії Акції надаються QR-коди у кількості, яка необхідна Учаснику Акції держателю Картки типу Visa Infinite, але не більше 1 (одного) QR-коду на день та 5 (п'яти) QR-кодів на місяць.

2.2.4. Протягом Строку дії Акції Учасникам — держателям Карт типу Visa Signature, Visa Signature Business, Visa Infinite, Visa Infinite Business — надається не більше ніж 3 (три) QR-коди на календарний рік та не більше ніж 1 (один) QR-код на день для використання в таких аеропортах: Стамбул (IST), Стамбул-Сабіха Гьокчен (SAW), Варшава (WAW), Барселона (BCN), Дубай (DXB), якщо інше не передбачено пунктами 2.2.1–2.2.3 цих Правил. Для всіх інших аеропортів, доступних у Месенджері, застосовується загальний ліміт доступних QR-кодів, установлений для Картки Учасника Акції.

2.3. QR-код може використовуватися виключно Учасником Акції для особистих цілей, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю. Отримання Послуги на користь третіх осіб, які не є Учасниками, не допускається. Однак у разі фактичного отримання такої Послуги, присутність Учасника є обов'язковою — в іншому випадку в наданні Послуги може бути відмовлено, а QR-код вважається використаним.

2.4. QR-код протягом Строку дії Акції на інший термін не переноситься, не накопичується, не додається та не підлягає грошовій чи іншій компенсації.

2.5. QR-код, що надає право на проходження без черги, може бути згенерований заздалегідь, не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до вильоту. Активувати його можна лише в день вильоту. В аеропортах Італії, Швейцарії, Німеччини, QR-код може бути згенерований заздалегідь, не пізніше ніж за 72 (сімдесят дві) години до вильоту. Для аеропорту ОАЕ, QR-код може бути згенерований не пізніше ніж за 48 (сорок вісім) годин до вильоту.

2.6. У файлі з QR-кодом наявна функція «кнопки швидкого реагування» для зв'язку з технічною підтримкою Партнера в разі виникнення проблем з QR-кодом.

2.7. Один Учасник Акції не може отримати більше одного QR-коду на один тип перельоту (внутрішній виліт, міжнародний виліт або міжнародне прибуття) на одну дату фактичного використання Послуги.

3. Відповідальність Сторін

3.1. Учасник Акції несе відповідальність, передбачену чинним законодавством за достовірність наданих даних і право використання Картки.

3.2. Сплату податків, зборів та обов'язкових платежів здійснює та особа, на яку відповідний обов'язок покладений положеннями чинного законодавства.

3.3. Замовник/Партнер/Організатор не несуть відповідальності за неможливість Учасника Акції скористатися QR-кодом з незалежних від них причин, в тому числі, але не виключно, у зв'язку із поломкою Верифікаційного пристрою, скасуванням, перенесенням або затримкою рейсу, змінами в роботі Аеропорту, порушенням Учасником Акції положень чинного законодавства тощо.

4. Обробка персональних даних

4.1. В рамках Акції, Учасник Акції на виконання договору, укладеного на умовах даних Правил, що є окремою підставою для обробки його персональних даних, надає Організатору наступні персональні дані: прізвище, ім'я, по-батькові, викладені англійською мовою, номер телефону і адресу електронної пошти. Дані правила обробки даних є частиною правил обробки даних, що міститься в Чат-боті.

4.2. Вказані в пункті 4.1 персональні дані обробляються протягом Строку дії Акції з метою реалізації права Учасника Акції на участь в Акції. Такі персональні дані будуть збиратися, оброблятися, передаватися (на іноземні сервери Організатора та Партнеру) для цілей виконання умов даних Правил. Організатор є володільцем та розпорядником таких персональних даних. У Партнера є власна політика роботи із персональними даними, але в будь-якому випадку такі дані не можуть оброблятися всупереч даним Правилам. Із політикою обробки персональних даних у Партнера Учасник Акції може ознайомитися за наступним веб-посиланням: <https://highpass.aero/Home/PrivacyPolicy>

4.3. Здійснюючи дії, вказані в пункті 1.1. Правил, Учасник Акції дає згоду на вказаний порядок обробки його персональних даних, а також підтверджує, що ознайомлений із усіма правами, які йому надані чинним законодавством.

5. Інші положення

5.1. Організатор має право залучати треті особи для виконання зобов'язань в рамках цих Правил Акції.

5.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані Правилами, вирішення таких питань Організатор/Замовник Акції залишає за собою. Таке рішення Організатора/Замовника Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.

5.3. Строк дії Акції може бути змінено або Акцію достроково завершено за взаємною згодою Замовника та Організатора. Зміна Строку дії Акції або її дострокове завершення можливі у випадку їх оприлюднення в Чат-боті.

5.4. Дані Правила та зміни до них розміщені для ознайомлення в Чат-боті.

5.5. Банк/Замовник/Організатор/Партнер не обмежує Держателів Карти у можливості передачі третій особі та використання Послуг такою третьою особою (якщо така можливість передбачена Банком), але Держатель Карти повинен бути однією з тих осіб, яка отримує Послугу - в іншому випадку таку третю особу та/або Держателя Карти може бути обмежено в Послугі без надання будь-якої компенсації.

5.6. Організатор залишає за собою право вносити зміни до чинних Правил протягом Строку Акції.

5.7. Ці Правила з урахуванням змін набирають чинності з 01.10.2025 року.