

# Офіційні Правила проведення Акції «Плати з Visa на геймерських ресурсах - вигравай подарунки»

## 1. Терміни та загальні положення Правил:

**1.1.** Цими Офіційними правилами (надалі — «Правила») рекламної акції «Плати з Visa на геймерських ресурсах - вигравай подарунки».

(надалі – «Акція») визначаються порядок та умови її проведення. Переможця Акції буде визначено за критеріями, викладеними в цих Правилах. Участь в Акції безкоштовна. Акція не є азартною грою і не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне та беззастережне прийняття учасником всіх умов цих Правил.

**1.2. Територія проведення Акції:** Акція діє на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», підписаного «13» квітня 2014 року та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.)

**1.3. «Період проведення Акції»:** акція проводиться в період з 00:01 години 25 жовтня 2021 року до 23:59 години 21 листопада 2021 року (включно) за Київським часом. Акція проводиться в декілька етапів:

Перший Етап - з 00:01 години 25.10.2021 року до 23:59 години 31.10.2021 року (включно) за київським часом;

Другий Етап - з 00:01 години 01.11.2021 року до 23:59 години 07.11.2021 року (включно) за київським часом;

Третій Етап - з 00:01 години 08.11.2021 року до 23:59 години 14.11.2021 року (включно) за київським часом.

Четвертий Етап - з 00:01 години 15.11.2021 року до 23:59 години 21.11.2021 року (включно) за київським часом.

**1.4. «Організатор Акції» та «Виконавець Акції»:** ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» (надалі – «Організатор» та/або «Виконавець») Місцезнаходження: 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, б. 41 код ЄДРПОУ 3853655, тел. 044 451 84 33. Представник: Ткач Олександра ([visa-promo@havasengage.com.ua](mailto:visa-promo@havasengage.com.ua)).

**1.5. «Партнер Акції» - «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (надалі – «Партнер»)** Місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775).

**1.6. «Заохочення№1» - Ігрова приставка «Sony PlayStation 5»,** детальніше в розділі 4 цих Правил;

**1.7. «Заохочення№2» - Підписка «PlayStation Plus» на 1 рік,** детальніше в розділі 4 цих Правил;

**1.8. «Учасники Акції»** фізичні особи – громадяни України, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, які є або стануть держателями платіжних карток Visa емітованих будь-яким банком на території України (надалі – «Картка») (надалі - «Учасник» або «Учасники»).

Учасниками не можуть бути та не визнаються іноземці та особи без громадянства, власники та/або співробітники Організатора, члени їх сімей, а також працівники інших юридичних осіб та/або приватних підприємств, залучених до організації чи проведення Акції, і члени їх сімей.

Учасниками Акції не визнаються існуючі держателі будь-яких інших платіжних карток окрім Visa, та/або держателі карток Visa емітованих банками (відділеннями банків) розташованими поза межами території України.

**1.9. «Переможець» - це Учасник, який виконав умови п. 3.1 цих Правил та отримав право на отримання Заохочення згідно з п. 4.9 та виконав вимоги п. 4.12 цих Правил.**

**1.10. «Офіційна сторінка Акції» - вказані Правила будуть розміщені для публічного доступу за такою Інтернет – адресою [https://ua.review.visa.com/uk-UA/pay-with-visa/promotions/play\\_and\\_win.html](https://ua.review.visa.com/uk-UA/pay-with-visa/promotions/play_and_win.html) (надалі – «Офіційна сторінка»).**

**1.11.** Організатор має право змінити умови, місце (територію) та строки (період) проведення Акції попередивши про це шляхом публікації повідомлення про відповідні зміни Правил та розміщення нової версії Правил на Офіційній сторінці.

## 2. Учасники Акції.

**2.1.** Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

2.1.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;

2.1.2. свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;

2.1.3. не чинити дій, які ставлять під сумнів правочинність та сумлінність участі такого Учасника в Акції;

**2.2.** Учасник беручи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами. Порушення Учасником цих Правил (зокрема механізму, порядку та інших умов проведення Акції) або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отриманні Заохочень. У випадку порушення будь-якої з умови та/або вимоги цих Правил, навіть за умови виконання всіх інших Правил, така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації.

### **3. Порядок участі в Акції**

**3.1.** Щоб взяти участь в Акції та мати можливість отримати Заохочення, Учасник протягом будь-якого Періоду проведення Акції (передбаченого п. 1.3. цих правил) має вчинити наступні дії:

3.1.1. протягом будь-якого з Етапів Акції, здійснити з використанням Картки Visa, емітованої будь-яким банком на території України, щонайменше 1 (одну) успішну безготівкову операцію онлайн з оплати ігор, на ресурсах для геймерів з продажі цифрових копій ігор, підписок, наприклад: Steam, EpicGames, Origin, Ubisoft Connect, магазини Sony, Wargaming, Xsolla, Microsoft, Google games Play Market, I store та інших спеціалізованих ресурсах з цієї категорії. Сума операції має бути не менше 50 грн (п'ятдесят гривень 00 копійок).

Кожна успішна операція, що відповідає умовам пункту 3.1.1. цих Правил, здійснених Учасником Акції, збільшують його шанси на виграш Заохочень Акції.

Для участі у визначенні переможців Заохочення №1 та №2 Учаснику відповідного Етапу Акції, учаснику Акції необхідно виконати умови пункту 3.1.1. під час відповідного Етапу Акції. Операції враховуються лише у поточному Етапі Акції, та до наступного Етапу Акції не переносяться. Для участі у визначенні Переможців Заохочень за результатами наступного Етапу Акції, Учасник має знову виконати вимоги цих Правил, а саме здійснити витрати в обсязі вказаному вище.

3.1.2. Перейти до ресурсу [https://mssg.me/service\\_concierge](https://mssg.me/service_concierge) та зареєструватися у акції шляхом заповнення всіх полів анкети та надання зображення чеку чи квитанції що підтверджує здійснення операції.

Зображення чеку чи квитанції, що підтверджує здійснення операції має бути хорошої якості, та має чітко відображати суму і дату операції, назву сайту або продавця, де була здійснена операція, картку якою була здійснена оплата (тип картки або перші 4 цифри картки). Розглядаються скріншоти з сайту, на якому здійснювалася операція, квитанції інтернет банкінгу, зображення з додатку Google Pay / Apple Pay тощо. Реєстрація для участі в Акції здійснюється Учасником Акції лише один раз. Для завантаження додаткових зображень, що підтверджують здійснення нових операцій Учасник має авторизуватися згідно з реєстраційними даними введеними при першій реєстрації.

Усі зареєстровані чеки/квитанції будуть перевірені Виконавцем Акції на справжність у Партнера Акції, та в державній фіскальній службі України. Усі чеки/квитанції, які не пройдуть перевірку та/або міститимуть ознаки фальсифікації/підробки, будуть вилучені з бази, та Учасники, що завантажили їх будуть позбавлені статусу Учасника Акції та права на отримання будь-якого Заохочення передбаченого цими правилами.

#### **Не відповідають умовам Акції такі Транзакції:**

- Для Першого Етапу - операції, які було здійснено до 00:01 години 25.10.2021 року та після 23:59 години 31.10.2021 року (включно) за Київським часом;
- Для Другого Етапу - операції, які було здійснено до 00:01 години 01.11.2021 року та після 23:59 години 07.11.2021 року (включно) за Київським часом;
- Для Третього Етапу - операції, які було здійснено до 00:01 години 08.11.2021 року та після 23:59 години 14.11.2021 року за Київським часом;
- Для Четвертого Етапу - операції, які було здійснено до 00:01 години 15.11.2021 року та після 23:59 години 21.11.2021 року за Київським часом;
- перекази коштів із карткових рахунків/Карток на рахунки/Картки фізичних осіб;
- транзакції, здійснені особами, які не досягли 18-річного віку;
- транзакції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, окрім Карток Visa, емітованих банком на території України;

- транзакції, здійснені в торговельно-сервісній мережі, які заблоковано на рахунку в період дії певного Етапу Акції, але фактично не списано з рахунку;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- зняття готівки;

#### **4. Заохочення Акції та порядок його отримання.**

##### **4.1. Заохоченнями Акції є:**

**4.1.1. «Заохочення №1»** - Ігрова приставка «Sony PlayStation 5 digital edition» - всього 4(чотири) штуки на весь період проведення Акції;

**4.1.2. «Заохочення №2»** - Підписка «PlayStation Plus» на 1 рік - всього 16(шістнадцять) штук на весь період проведення Акції.

Під підпискою мається на увазі сертифікат с унікальним кодом який потрібно активувати в сервісі «PlayStation Store».

**4.2.** Організатор/Виконавець залишає за собою право самостійно визначати постачальників товарів і послуг для придбання заохочень Акції.

**4.3.** Заміна заохочень Акції грошовим еквівалентом (заміна форми сертифікату на грошовий переказ або заміна інших заохочень на грошовий переказ) не допускається.

**4.4.** Організатор/Виконавець не несе жодної відповідальності щодо подальшого використання заохочень Акції Учасниками Акції після їх одержання, зокрема за неможливість Учасниками скористатись наданими заохоченнями Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких заохочень Акції.

**4.5.** Відповідальність Організатора/Виконавця обмежується вартістю та кількістю заохочень Акції.

**4.6.** Зобов'язання з оподаткування вартості заохочення Акції забезпечується Виконавцем відповідно до чинного законодавства України.

**4.7.** Зовнішній вигляд/форма/зображення заохочень Акції та враження від їх використання, що зазначені (можуть бути зазначені) на офіційній сторінці Акції та/або в рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, можуть відрізнитись від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника Акції.

**4.8.** Право на участь у отриманні Заохочень мають ті Учасники, котрі виконали умови Правил відповідно до п. 3 цих Правил.

**4.9.** Визначення Переможця Заохочення №1 та Переможців Заохочення №1 здійснюється Організатором за допомогою сервісу random.org методом випадкового вибору серед усіх Учасників Акції, які виконали вимоги передбачені п. 3.1. цих Правил, під час відповідного Етапу Цієї Акції. Визначення проводитиметься:

- За результатами Першого Етапу Акції (за період з 25.10.2021 по 31.10.2021 року включно) – 03.11.2021 року;
- За результатами Другого Етапу Акції (за період з 01.11.2021 по 07.11.2021 року включно) – 10.11.2021 року;
- За результатами Третього Етапу Акції (за період з 08.11.2021 по 14.11.2021 року включно) – 17.11.2021 року;
- За результатами Четвертого Етапу Акції (за період з 15.11.2021 по 21.11.2021 року включно) – 24.11.2021 року;

Всього за результатами визначення кожного окремого Етапу Акції буде обрано:

- 1(одного) Переможця, який/яка отримає право на отримання 1(одного) заохочення №1. Всього 4(чотири) Переможці Заохочення №1 за весь період проведення Акції;
- Чотирьох Переможців, кожен з яких отримає право на отримання 1(одного) заохочення №2. Всього 16(шістнадцять) Переможців Заохочення №2 за весь період проведення Акції;

Під час визначення Переможців кожного окремого Етапу Акції Організатором також визначає:

- 4(чотирьох) Резервних Переможців для Заохочення №1;
- 8(вісім) Резервних Переможців для Заохочення №2.

У випадку якщо Переможець втратить право на отримання Заохочення, згідно з умовами цих Правил, Організатором буде обрано наступного за списком Переможця серед резервних переможців для відповідного Заохочення.

**4.10.** Учасник Акції, який виконав вимоги цієї акції згідно з п. 3.1.1. цих Правил та якого/яку було визнано Переможцем згідно з умовами цих правил, може отримати право на отримання не більше 1 (одного) Заохочення одного типу за весь період проведення Акції. У випадку якщо Учасник Акції, який раніше

отримав право на отримання будь-якого Заохочення передбаченого цими правилами, потрапить до переліку переможців які отримають право на отримання ще одного такого самого Заохочення, такий Учасник Акції автоматично втрачає таке право.

**4.11.** Результати визначення Переможців Акції, які отримають Заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають. Опублікування результатів Визначення буде здійснено шляхом розміщення результатів на сторінці [https://ua.review.visa.com/uk-UA/pay-with-visa/promotions/play\\_and\\_win.html](https://ua.review.visa.com/uk-UA/pay-with-visa/promotions/play_and_win.html) не пізніше 5(п'яти) календарних днів з дати проведення відповідного визначення.

Протягом 10 (десяти) робочих днів з відповідної дати проведення визначення переможців Акції, згідно з п. 4.9. Правил, Організатор забезпечує інформування Учасників Акції про факт їх визначення переможцями Акції, які отримують заохочення Акції, шляхом телефонного дзвінку Переможцям Акції, які отримали право на отримання Заохочення, на номер телефону, зазначений Учасником в анкеті на ресурсі [https://mssg.me/service\\_concierge](https://mssg.me/service_concierge)

#### **4.12. Порядок Отримання Заохочень:**

4.12.1 Для отримання Заохочення (№1 або №2) Учаснику, якого (яку) було визначено Переможцем, необхідно протягом 10 (десяти) робочих днів з дати публікації/повідомлення результатів визначення Переможця звернутися до Організатора Акції шляхом направлення електронного листа з темою «Плати з Visa на геймерських ресурсах - вигравай подарунки» на контактну адресу Виконавця, вказану в п.1.5. цих правил, та надати:

- копію паспорта громадянина України, а саме 1, 2 сторінки — обов'язково, 3, 4, 5, 6 сторінок — за вимогою Виконавця, і сторінки з відмітками про реєстрацію, якщо така є, або дані ID-картки громадянина України;
- копію довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер); (або документ, у якому проставлено відмітку про присвоєння ідентифікаційного номеру)
- бажане місто України та відділення Нової пошти для отримання подарунку.

**4.12.2.** Заохочення (№1 або №2) може бути отримане Переможцем особисто за місцезнаходженням організатора, або будуть надіслані за рахунок Виконавця Акції кур'єрською доставкою згідно адреси, вказаної Переможцем та вручається Переможцю особисто за адресою вказаної Переможцем. Заохочення може бути надіслано виключно за адресами розташованими на території України. Заохочення не може бути надіслано за адресами на території України, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 р., № 1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014 р., та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., № 254-VIII). Також Заохочення не може бути надіслано за адресами на території України, де внаслідок ведення бойових дій або антитерористичних операцій не надаються кур'єрські послуги організації, з якою співпрацює Організатор в рамках даної Акції, або відсутнє відповідне відділення. В такому випадку Переможцю необхідно буде вказати іншу, можливу для доставки, адресу.

**4.13.** Відмова від надання зазначених вище копій документів, надання їх пізніше вказаного строку, надання копій документів, що мають ознаки фальсифікації, надання неповних / нерозбірливих копій документів, позбавляє такого Переможця права на отримання Заохочення та вважається, що такий Переможець Акції добровільно відмовився від отримання Заохочення.

**4.14.** Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою отримання Учасником Заохочення.

Організатор має право:

- Відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/ неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, що зазначені в цих Правилах;

- Відмовити у видачі Заохочення Акції Переможцю Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання Заохочення Акції, згідно цих Правил.

Організатор, Партнер, не компенсують будь-які витрати Переможця Акції, які були понесені Переможцем Акції у зв'язку з його участю в Акції, у тому числі отриманням та подальшим використанням Заохочення Акції.

**4.15.** Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Учасника можливості отримати Заохочення.

## **5. Обмеження**

**5.1.** Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за роботу/будь-які помилки операторів зв'язку, Інтернет провайдерів, внаслідок яких повідомлення Учасників не надійшли, надійшли із запізненням, були загублені чи пошкоджені або внаслідок яких Учасники не були повідомлені чи були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Заохочення. Вартість користування мережею Інтернет/мобільним зв'язком, що здійснюється Учасником з метою участі в Акції, оплачується Учасником самостійно за власний рахунок і відповідає стандартній вартості послуги за тарифним планом провайдера даної послуги.

**5.2.** Виконавець не несе відповідальності за неможливість Учасників отримати Заохочення чи скористатися ними з будь-яких причин, які не залежать від Виконавця, зокрема у зв'язку з відсутністю в Переможця необхідних документів, тощо.

**5.3.** Отримання Заохочення допускається лише Учасником, який здобув право на отримання Заохочення. Не допускаються будь-які дії, операції, угоди, укладені до отримання Заохочення, де Заохочення або право на його отримання є предметом угоди, засобом платежу чи предметом застави.

**5.4.** Виконавець/Організатор звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор), у тому числі: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції чи на території України, оголошення про мобілізацію, введення воєнного чи надзвичайного стану, інші непідвладні контролю з боку Виконавця/Організатора обставини.

## **6. Персональні дані**

**6.1.** Беручи участь в Акції, кожен Учасник Акції підтверджує свою згоду на обробку, зберігання, транскордонну передачу персональних даних та використання наданої ним персональної та будь-якої іншої інформації Організатором і Виконавцем Акції з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою і методами, що не порушують чинного законодавства України (зокрема Закону України «Про захист персональних даних»), надає право на безоплатне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю чи інших матеріалів про нього для оголошення результатів на сайті [https://www.visa.com.ua/uk\\_UA/pay-with-visa/promotions/play\\_and\\_win.html](https://www.visa.com.ua/uk_UA/pay-with-visa/promotions/play_and_win.html), з рекламною/маркетинговою метою, зокрема право публікації (і його імені та фотографії також) у ЗМІ, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, мережі Інтернет, інтерв'ю в ЗМІ у разі отримання Заохочень Акції, а також для надсилання інформації, повідомлень (зокрема рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом і способом використання, й таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором або Виконавцем Акції. Надання такої згоди також розглядається відповідно до положень статей 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

## **7. Технічні умови**

**7.1.** Вартість користування мережею Інтернет/мобільним зв'язком, що здійснюється Учасником з метою участі в Акції, оплачується Учасником самостійно за власний рахунок і відповідає стандартній вартості послуги за тарифним планом провайдера даної послуги.

**7.2.** Організатор/Виконавець, а також залучені ними треті особи, не несуть відповідальності за будь-які технічні збої в роботі мережі Інтернет/мобільного зв'язку, а також інші технічні несправності, що виникли за незалежних від Організатора / Виконавця обставин.

## **8. Додаткові умови:**

**8.1.** Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення й повну та безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмову Учасника Акції від належного

виконання цих Правил вважають відмовою Учасника Акції від участі в Акції, водночас така особа не має права на одержання від Виконавця/Організатора будь-якої компенсації.

**8.2.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Виконавець і Організатор.

**8.3.** Інформування щодо Правил та умов Акції, а також про порядок отримання Заохочень здійснюється шляхом розміщення Правил на Офіційній сторінці Акції.

Ці Правила й умови Акції Організатор може змінити та/або доповнити протягом усього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі в разі їх затвердження й оприлюднення в тому самому порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення на офіційній сторінці.

**8.4.** Терміни, що вживаються у цих Правилах, відносяться виключно до Акції, що проводиться в рамках цих Правил.

**8.5.** Всі питання, прямо не врегульовані в цих Правилах, регулюються у відповідності чинного законодавства України.

**8.6.** Партнер (Компанія Visa Inc.) і будь-які її афілійовані особи не беруть участі в проведенні розіграшів, визначенні Переможця/Переможців Акції, а також врученні Заохочення/Заохочень Акції, і не несуть відповідальності за дотримання Виконавцем/Організатором законодавства України та цих Правил, а також не відповідають за претензіями Учасників Акції.