

Офіційні правила PROSTOR -Visa

(нова редакція від 12.09.2025 року)

Офіційні правила проведення Акції «Додаткова знижка на купівлі на PROSTOR.UA або в мобільному застосунку Prostor, оплачені картою Visa.

1. Загальні умови проведення Акції

1.1. Ці правила (далі – Правила) визначають порядок проведення та умови участі в Акції «Додаткова знижка на купівлі на prostor.ua або в мобільному застосунку Prostor, оплачені картою Visa» (далі – Акція).

1.2. Мета проведення Акції – популяризація безготівкових платежів в Україні та підвищення обізнаності учасників Акції про картки міжнародної платіжної системи Visa та популяризація інтернет магазину prostor.ua або мобільного застосунку Prostor.

1.3. Строки проведення Акції – з 08:00 15 вересня 2025 року до 23:59 31 жовтня 2025 року включно (далі – Строк проведення Акції).

1.4. Місце проведення Акції, строки проведення Акції та будь-які інші умови проведення Акції можуть бути змінені відповідно до норм законодавства України. Зміни або доповнення до Правил набувають чинності з дня опублікування Правил у новій редакції. Чинні Правила та нові редакції Правил розміщуються за адресою: <https://prostor.ua/ua/aktsii/>

2. Терміни та загальні положення

- **Власник персональних даних** – фізична або юридична особа, яка визначає мету опрацювання персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх опрацювання, якщо інше не визначено законом.
- **Власник платіжної картки** – фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжну картку для ініціювання платіжних операцій та/або здійснення інших операцій, визначених договором з емітентом платіжної картки.
- **Організатор Акції** – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НУМІС». Адреса: 49106, м. Дніпро, б-р Слави, б.7-к, код ЄДРПОУ 44762781 (далі – Організатор).
- **Партнер Акції** – «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн». Адреса: бульвар Метро Сентер, 900, Фостер-Сіті, США, код ЄДРПОУ СА 94404-2775 (далі – Партнер).
- **Платіжна картка** (далі Картка або Платіжна картка) – електронний платіжний інструмент: картки, відкриті в національній валюті УАН (гривня) міжнародної платіжної системи Visa, емітовані та активовані їх власниками до початку та/або протягом Строку проведення Акції.
- **Платіжна операція** – оплата Платіжною картою товарів/робіт/послуг, що продаються або надаються Організатором Акції в місцях проведення Акції.
- **Розпорядник персональних даних** – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право опрацьовувати ці дані від імені володільця.

Терміни, що зазначаються в цих Правилах є застосовними виключно до Акції, що проводиться відповідно до цих Правил.

3. Обмеження території проведення Акції. Місце проведення Акції

3.1. Акція проводиться:

- на всій території України, за винятком територій, що визнані тимчасово окупованими на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII.

3.2. Місце проведення Акції: інтернет-магазин prostor.ua та мобільний застосунок Prostor.

4. Учасники Акції

4.1. Учасниками Акції (далі – Учасники) можуть бути:

- фізичні особи, щодо яких відсутні жодні Обмеження для участі в Акції (як визначено розділом 7 цих Правил): громадяни України, громадяни інших країн, особи без громадянства;

за умови виконання цих Правил та всіх наведених нижче обставин:

- таким фізичним особам на момент участі в Акції виповнилося 18 років;
- такі фізичні особи є власниками платіжних інструментів (Платіжних карток).

4.2. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

4.2.1. Дотримуватися вимог цих Правил і норм чинного законодавства України.

4.2.2. Свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції.

4.2.3. Не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність і добросовісність участі в Акції інших Учасників Акції.

4.2.4. Відмовитися від участі в Акції в разі настання будь-якої обставини, яка визначена розділом 7 цих правил, як обставина Обмеження для участі в Акції.

4.3. Учасник, беручи участь у цій Акції та виконуючи дії, вказані у п. 5.2. Правил, підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами та свою безумовну згоду з ними. Відповідно до вимог статті 634 Цивільного Кодексу України до договорів приєднання, а саме: можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю в Акції всі Учасники погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати. Будь-яке Порухення Учасником цих Правил, виникнення щодо Учасника Обмежень участі в Акції або відмову Учасника від їх належного виконання, вважаються відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочень. У разі порушення будь-якої з умов та/або вимог цих Правил така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації, навіть за умови виконання окремих умов цих Правил.

4.4. Міжнародна платіжна система Visa не зобов'язана перевіряти вік, правоздатність та/або дієздатність Учасників, застосування Обмежень до Учасників.

5. Умови участі в Акції

5.1. Власники Платіжних карток можуть бути Учасниками Акції за умови їх відповідності умовам, визначеним цими Правилами та виконання Учасниками цих Правил.

5.2. Для участі в Акції та отримання Заохочення Учасник має протягом Строку проведення Акції:

1. Мати відкриту Картку **платіжної системи Visa**, або оформити та активувати її.
2. Вибрати товари на суму від 1,00 грн (одна гривня 00 коп.) в інтернет магазині prostor.ua або мобільному застосунку Prostor.

Для спрацювання знижки визначається сума для оплати на сторінці оформлення замовлення після врахування всіх можливих знижок та економій, зокрема й промокодів, що можуть бути додатково надані інтернет-магазином PROSTOR.UA. або мобільним застосунком, і до обрання спеціального методу оплати, що зазначений у підпункті 3 цього пункту 5.2. Правил.

3. Для **участі в Акції** та купівель в інтернет-магазині (на сайті) PROSTOR.UA та мобільному застосунку Prostor під час оформлення замовлення **потрібно зберегти дані картки Visa в особистому кабінеті**, та вибрати окремий тип оплати:

- в період з 15.09.2025 до 31.10.2025: «Отримайте 10% знижки в разі оплати картою Visa»;

5.3. Акція не діє:

- у разі вибору способу оплати «Оплата під час отримання замовлення» в інтернет-магазині PROSTOR.UA або в мобільному застосунку. Акція діє лише за умови попередньої оплати замовлення.;

- у разі купівлі подарункових сертифікатів будь-якого номіналу у вигляді пластикової картки або штрих-коду/іншого числового значення (електронного сертифіката);

- у випадку, якщо у збереженої платіжної картки Visa закінчився термін дії або дані картки Visa не збережено в особистому кабінеті в інтернет-магазині (на сайті) PROSTOR.UA та мобільному застосунку Prostor.

- в фізичних магазинах мережі .PROSTOR

5.4. Дані про кожного Учасника Акції автоматично заносяться до бази даних Акції (далі – База даних Акції). Відповідальним за достовірність даних, поданих Учасником для внесення до Баз даних Акції, є Учасник.

5.5. Організатор, Партнер узгодили, що мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції шляхом видалення їхніх даних із Баз даних Акції.

Усунення Учасника від участі в Акції здійснюється в разі виникнення сумнівів щодо сумлінного виконання будь-яким Учасником цих Правил, або встановлення факту умисного порушення Учасником Правил за результатами проведення аналізу умов

виконання Учасником цих Правил, або виявлення щодо Учасника будь-яких обставин, визначених розділом 7 Правил як обставини Обмеження участі в Акції.

6. Заохочення Акції та порядок їх отримання (механізм проведення Акції)

6.1. Заохоченнями за цією Акцією є:

- в період з 15.09.2025 до 31.10.2025: **знижка в розмірі 10% під час здійснення купівлі** в інтернет-магазині (на сайті PROSTOR.UA) або мобільному застосунку Prostor Організатора на суму від 1,00 грн (одна гривня 00 коп.) з дотриманням умов участі в Акції (далі – Заохочення).

6.2. Знижка надається Учаснику відразу під час здійснення купівлі в інтернет-магазині (на сайті) PROSTOR.UA або в мобільному застосунку Організатора на суму від 1,00 грн (одна гривня 00 коп.).

6.3. Фактом отримання Заохочення є момент його надання Організатором Учаснику. Знижка застосовується автоматично під час оплати згідно з умовами п. 5.2 Правил.

6.4. Організатор і Партнер залишають за собою право змінити фонд Заохочень Акції, додати в Акцію Заохочення, не передбачені цими Правилами. Якщо такі зміни відбулися, Організатор і Партнер повідомляють про них у порядку, передбаченому в пункті 1.4. Правил.

6.5. Організатор і Партнер мають право відмовити в отриманні Заохочення у вигляді знижки Учасникові, який не виконав умов, передбачених Правилами.

6.6. Організатор і Партнер не є відповідальними за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, запроваджених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, зокрема спрямованих на боротьбу з епідеміями, пандеміями тощо. У такому разі Організатор і Партнер можуть ухвалити рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, зокрема й умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників у порядку, передбаченому пунктом 1.4. Правил.

6.7. Організатор/Партнер не виплачують Учасникам, які здобули право на отримання Заохочень, жодних компенсацій у разі неможливості або небажання таких Учасників отримати/використати Заохочення.

6.8. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є умовою отримання Учасником Заохочення.

6.9. Невиконання умов, передбачених Правилами або настання обставин Обмеження участі в Акції, позбавляє Учасника можливості отримати Заохочення.

6.10. Участь в Акції безкоштовна. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.

6.11. Партнери не беруть участі в наданні Заохочень і не несуть відповідальності за дотримання Організатором законодавства України та цих Правил, а також не відповідають на претензії учасників Акції.

7. Обмеження для участі в Акції та додаткові умови

7.1. Організатор та Партнер звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, визначених цими Правилами, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), зокрема стихійних лих, пожеж, повеней, воєнних дій будь-якого характеру, блокад, змін законодавства, що діє на території проведення Акції, інших подій та обставин, непідвладних контролю Організатора та Партнера.

7.2. Усі витрати, пов'язані з участю в Акції, зокрема, але не обмежуючись витрати на інтернет, будь-які транспортні витрати чи для забезпечення телефонного зв'язку тощо Учасник сплачує самостійно, і такі витрати не компенсуються Організатором або Партнером.

7.3. Організатор та Партнер не є відповідальними за технічні проблеми з передаванням даних під час використання каналів зв'язку та мережі інтернет протягом Строку проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції або не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

7.4. Відповідальність за якість товарів/робіт/послуг, придбаних у місцях проведення Акції, несе виробник таких товарів або відповідно надавач послуг.

7.5. Організатор та Партнер не вступають у будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками Акції та прав на одержання Заохочення.

7.6. Не можуть бути Учасниками Акції особи:

- відомості про яких включені до Єдиного реєстру боржників;
- щодо яких діють санкції, як визначено санкційною політикою VISA (https://www.visa.com.ua/uk_UA/support/consumer/visa-rules.html) та законодавством України;
- що мають на меті або сприяють уникненню санкційних обмежень особами, щодо яких діють санкції, та/або пов'язані з державами (юрисдикціями/територіями) неприйнятно високого рівня ризику (за текстом Правил – обставини Обмеження участі в Акції).

8. Персональні дані

8.1. Учасник Акції повідомлений, що персональні дані будуть передані іншому володільцю.

Володільцем персональних даних Учасників є Організатор.

Організатор, Партнер опрацьовують персональні дані з метою забезпечення участі в цій Акції, з метою здійснення рекламних та маркетингових комунікацій і заходів, виконання функцій податкового агента, для забезпечення податкового та бухгалтерського обліку, виконання вимог законодавства України з питань оподаткування в разі отримання Заохочення.

8.2. У межах Акції можуть опрацьовуватися такі категорії персональних даних: ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону, номер банківської картки, адреса

електронної пошти, адреса доставки та інші категорії в разі потреби їх опрацювання для цілей, визначених цими Правилами.

8.3. Персональні дані Учасників Акції будуть опрацьовуватися протягом строку проведення Акції та не менше строку, передбаченого законодавством для зберігання документів та інформації, пов'язаних із виконанням вимог законодавства для забезпечення податкового та бухгалтерського обліку, виконання вимог законодавства України з питань оподаткування або іншого строку, визначеного законодавством України.

8.4. Беручи участь в Акції, Учасники Акції підтверджують, що ознайомлені з правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

8.5. Приймаючи умови цих Правил, Учасник Акції підтверджує, що він ознайомлений із Порядком захисту персональних даних та приватності VISA, який розміщено за адресою: <https://www.visa.com.ua/uk-UA/legal/global-privacy-notice.html>

9. Додаткові умови

9.1. Розв'язання будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами здійснює Організатор та Партнер. Рішення Організатора та Партнера Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

9.2. Усі питання, прямо не врегульовані цими Правилами, регулюються відповідно до чинного законодавства України.