

ПРАВИЛА ІНІЦІАТИВИ

«Більше дитячих вагонів АТ «Укрзалізниця» з «Visa»

1. Загальні положення

1.1. Ці Правила визначають порядок та умови проведення спільної з АТ «Укрзалізниця» ініціативи щодо фінансування переобладнання оновлених вагонів у спеціальні дитячі вагони (далі — «Ініціатива»).

1.2. Метою Ініціативи є фінансування коштами Visa як партнера переобладнання в дитячі вагони 6 (шести) вагонів, що були оновлені (відремонтовані) власними силами та коштами АТ «Укрзалізниця», завдяки чому в них на основі стандартних вагонів створюється соціально бажане і корисне дружнє до дітей середовище, підвищується безпека та інклюзивність подорожей родин із дітьми.

1.3. Інформація про умови Ініціативи розміщується на сайті [visa.com.ua](https://www.visa.com.ua/uk-UA/pay-with-visa/promotions/visa-direct-consumer-promo.html) (надалі - Сайт) на сторінці <https://www.visa.com.ua/uk-UA/pay-with-visa/promotions/visa-direct-consumer-promo.html>

2. Бенефіціар та Партнер

2.1. Партнер Ініціативи або Visa — «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн», адреса: США, CA 94404 – 2775, м. Фостер-Сіті, бульвар Метро Сентер, 900.

2.2. Бенефіціар Ініціативи- АТ «Укрзалізниця»

3. Територія та строк проведення Ініціативи

3.1. Територія проведення Ініціативи — Україна, за винятком тимчасово окупованих територій (надалі – Територія).

3.2. Строк проведення Ініціативи:

з «20» березня 2026 року по «30» червня 2026 року включно або до окремого повідомлення про її завершення.

4. Учасники Ініціативи

4.1. Учасниками Ініціативи можуть бути фізичні особи, які здійснюють банківський переказ коштів на картки Visa, емітовані банками України.

4.2. Участь в Ініціативі не потребує додаткової реєстрації.

5. Механіка Ініціативи

5.1. Ініціатива поширюється на банківські перекази коштів з будь-якої платіжної картки чи рахунку на картку Visa, емітовану банками України, як на території України (крім тимчасово окупованих територій), так і з-за кордону протягом строку проведення Ініціативи.

5.2. Перекази здійснюються Учасниками на умовах банку, де Учасник має відкритий рахунок чи емітовану картку.

5.3. Протягом строку проведення Ініціативи Партнер веде облік операцій, вказаних у п. 5.1. цих Правил, та резервує за рахунок власних коштів незалежно від кількості або суми здійснених переказів необхідну суму для виконання Меті Ініціативи. Партнер не встановлює додаткових платежів, зборів або комісій для її Учасників у зв'язку з участю в Ініціативі.

5.4. Факт здійснення переказу коштів у період проведення Ініціативи підтверджує ознайомлення та згоду Учасника з цими Правилами.

5.5. Незалежно від кількості або суми здійснених переказів в рамках Ініціативи, її мета – фінансування переобладнання 6 (шести) оновлених вагонів у спеціальні дитячі вагони, яке здійснюється Партнером за рахунок власних коштів.

6. Відповідальність сторін

6.1. Учасники несуть відповідальність за достовірність наданих банку даних та правомірність використання платіжної картки та рахунку.

6.2. Visa не є стороною договорів щодо переказу коштів між банком та клієнтом і не несе відповідальності за якість банківських послуг.

6.3. Усі претензії щодо здійснення переказів коштів пред'являються відповідному банку-емітенту.

7. Інші положення

7.1. Visa має право змінювати та/або доповнювати ці Правила протягом строку проведення Ініціативи.

7.2. Зміни набирають чинності з моменту їх оприлюднення на Сайті. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені протягом всього строку проведення Ініціативи. Зміна та/або доповнення цих Правил

здійснюються шляхом їх публікації у тому ж порядку, в якому були оприлюднені ці Правила. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх розміщення на сайті visa.com.ua.

7.3. Ініціатива не є акцією, конкурсом, лотереєю або азартною грою.

7.4. Ці Правила набирають чинності з «20» березня 2026 року.

7.5. Партнер не несе відповідальності за експлуатацію дитячих вагонів, переобладнаних АТ «Укрзалізниця» в рамках Ініціативи.

7.6. Партнер не несе відповідальності за умови та якість надання послуг АТ «Укрзалізниця» з використанням переобладнаних в рамках Ініціативи дитячих вагонів, як і не є стороною договорів між споживачами та АТ «Укрзалізниця» щодо отримання відповідних послуг.

7.7. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані Правилами, вирішення таких питань Партнер залишає за собою. Таке рішення Партнера Ініціативи є остаточним і оскарженню не підлягає.

7.8. Для отримання додаткової інформації щодо Правил або Ініціативи, будь-яких заяв і пропозицій по Ініціативі (надалі – “Звернення”) оберіть одну з функцій:

- зареєструйтеся в чат-боті Visa Ukraineta натисніть кнопку «Підтримка 360»

- напишіть на пошту: visa@call-center.link

- нателефонуйте за номером: +380443300404

7.9. З питаннями, пропозиціями і скаргами щодо функціонування та якості експлуатації дитячих вагонів звертайтеся на гарячу лінію Бенефіціара Ініціативи: АТ «Укрзалізниця» **0 800 503 111**