

**Правила акции «Наслаждайтесь вместе с Visa»**  
(Далее - **Правила** и **Акция** соответственно)

Заказчиком акции «Наслаждайтесь вместе с Visa» является «Виза Интернэшнл Сервис Ассосиэйшн», находящийся по адресу: США, СА 94404 - 2775, г. Фостер-Сити, бульвар Метро Сентер, 900, **далее - Заказчик**.

Организатором Акции является ООО «Инфокус», находящийся по адресу: Спортивная площадь, 1а, Киев, Украина, 01001, **далее - Организатор**.

Исполнителем Акции является ООО «Шоколадница - Украина», находящегося по адресу: ул. Бассейная, 1/2-А, Киев, Украина, 01004, **далее - Исполнитель**.

**Основные положения и понятия Акции**

**Участники акции** - физические лица, владельцы карточек, по которым Заказчик предоставил право на получение услуг.

**Карты** - платежные карточки Visa Signature и Visa Infinite на физическом носителе в форме пластиковой карточки, эмитированные банками стран Региона, дающие право Участнику акции на получение услуг на условиях, изложенных в Правилах, исключая платежных карточек, выпущенных со следующими банковскими идентификационными номерами (первые шесть или девять цифр на платежной карте): 436323, 410232.

**Услуга заведения общественного питания (услуга)** - услуга питания, которая предоставляется Участникам акции в месте предоставления услуг в обмен на сертификат в соответствии с условиями Правил. К Услуге не включаются алкогольные напитки.

**Сертификат** - документ в бумажном виде с соответствующей голограммой, который предоставляет Участнику акции право получить услуги в Месте предоставления услуг (в одном из ресторанов на выбор) в рамках номинала такого Сертификата. Номинал 1 (одного) Сертификата - 500,00 (пятьсот) гривен. Сертификат не распространяется на алкогольные напитки.

**Стойка** - информационная стойка в терминале D для международных рейсов Международного аэропорта «Борисполь».

**Регион** - исключительный перечень стран, таких как: Украина, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Республика Сербия, Республика Армения, Республика Грузия, Республика Азербайджан, Республика Молдова, Республика Черногория, Республика Албания, Республика Северная Македония, Республика Косово, Республика Босния и Герцеговина, Кыргызская Республика, Республика Таджикистан, Республика Туркменистан, Республика Узбекистан.

**Место предоставления услуг** - рестораны "Ararat", "Spirito di Italiano", "Gourmet", которые находятся в режимной зоне (2 этаж) пассажирского терминала "D" Международного аэропорта "Борисполь".

**Верификационное устройство** - электронное устройство, установленное на Стойке, который считывает данные карточек, содержащих информацию о участника акции и / или фиксирует факт возможности получения Участником акции Сертификата.

**Период проведения акции** - период во времени с 15 сентября 2020 до 31 декабря 2021 года. Период проведения Акции может быть изменено, или Акцию досрочно завершено по взаимному согласию Заказчика и Организатора. Фонд сертификатов ограничен.

### **1. Механика предоставления услуг в обмен на сертификат Участникам акции**

- 1.1. Владельцы карточек имеют право на получение услуг в обмен на сертификат на время Периода проведения акции.
- 1.2. Для получения Сертификата, Участники акции должны обратиться к сотруднику Международного аэропорта «Борисполь», что находится на Стойке и предоставить Карточку для дальнейшей ее проверки с помощью Верификационного устройства и получить Услугу. Сертификат будет предоставлено лишь при условии успешного прохождения верификации с помощью Верификационного устройства. После успешной верификации Участник акции получает Сертификат и может воспользоваться Услугами в одном из Мест предоставления услуг на выбор, указанных на сертификате.
- 1.3. Услуги предоставляются исключительно в месте предоставления услуг и в пределах номинала, указанного на сертификате.
- 1.4. В случае, если стоимость запрашиваемой Участником акции Услуги будет больше указанного номинала Сертификата, то Участник акции доплачивает Исполнителю разницу между фактической стоимостью Услуги и номиналом Сертификата самостоятельно. В случае, если Участник акции получил Услугу, стоимость которой ниже, чем номинал Сертификата, то разница между фактической стоимостью Услуги и номиналом Сертификата Участнику акции не возвращается.
- 1.5. Сертификат дает право на внеочередное обслуживание в месте предоставления услуг.
- 1.6. Сертификат действует в течение 3 (трех) часов с момента его выдачи Участнику акции. По завершению данного периода времени такой Сертификат теряет свою юридическую силу и считается аннулированным.
- 1.7. Сертификат одноразовое действие и повторно использован быть не может.
- 1.8. Сертификат с поврежденной голограммой является недействительным.
- 1.9. 1 (один) Участник акции может получить только 1 (один) Сертификат 1 (один) раз в 12 (двенадцать) часов.

### **2. Возможные причины отказа в предоставлении Сертификата:**

- 2.1. Участнику акции может быть отказано в предоставлении Сертификата по следующим причинам:
  - 2.1.1. Магнитная лента или чип на Карте Участника акции повреждено и не может быть считан Верификационным устройством для дальнейшей проверки Карты.
  - 2.1.2. Карта не принимает участие в Акции: была выпущена другой платежной системой, была выпущена Банком за пределами Региона или не соответствует требованиям к Карточке, установленных в настоящих Правилах.
  - 2.1.3. Лимит на получение сертификатов исчерпан соответствии с условиями данных Правил.
  - 2.1.4. Срок действия Карты истек на момент получения Сертификата.
  - 2.1.5. Карточка находится у третьего лица, которое не является его владельцем.
  - 2.1.6. Девиантное поведение участника акции.

### **3. Ответственность Сторон**

- 3.1. Участник Акции несет ответственность, предусмотренную законодательством Украины, за достоверность предоставленных данных и право использования Карты.
- 3.2. Исполнитель обязуется своевременно и качественно оказывать услуги.
- 3.3. Исполнитель не несет ответственности за действия других структур, работающих на территории Международного аэропорта «Борисполь», смежных служб, организаций и авиакомпаний.
- 3.4. Исполнитель и Организатор обязаны принять все разумные и необходимые меры, а также приложить максимальные усилия по обеспечению бесперебойной работы при оказании услуг.

3.5. Заказчик / Организатор / Исполнитель не несут ответственности за невозможность Участнику акции воспользоваться Услугами по независящим от них причинам, в том числе, но не исключительно - по вине участника акции.

3.6. Заказчик/Организатор/Исполнитель не несут ответственность за несоответствие качества и количества услуг ожиданиям Участника акции.

3.7. Заказчик / Организатор не несут ответственность за качество и количество предоставляемых услуг.

#### **4. Другие положения**

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг Участник акции имеет право предъявить представителю Организатора претензию, без права требования о возмещении причиненных убытков. Претензия должна быть внесена в Книгу жалоб и предложений, которую можно получить на стойке (при наличии). В претензии указываются: контактное лицо, дата, банк эмитент карточки, номер телефона для дальнейшего предоставления ответа на жалобу. Жалоба / обращение подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его составления.

4.2. Организатор и Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения обязательств в рамках этих Правил Акции.

4.3. Неиспользованные Сертификаты в течение календарного года со дня его получения не переносятся на другой срок, не накапливаются, не входят в другие сертификаты и не подлежат денежной или иной компенсации со стороны Заказчика / Организатора / Исполнителя.

4.4. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование этих Правил, любых спорных вопросов и / или вопросов, не урегулированных этими Правилами, решение таких вопросов Организатор / Заказчик Акции оставляет за собой. Такое решение Организатора / Исполнителя Акции является окончательным и обжалованию не подлежит.

4.5. Термины, используемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к акции, проводимой в рамках этих Правил.

4.6. Эти Правила Акции могут быть изменены и / или дополнены Заказчиком / Организатором в течение всего Периода проведения Акции. Изменение и / или дополнение этих Правил Акции, изменение периода проведения Акции, или ее досрочное завершение возможны в случае их обнаружения на официальном сайте <https://www.visa.com.ua/>.

4.7. По любым вопросам относительно условий Акции можно обращаться по номеру телефона, который указан на сертификате. В таком случае, стоимость звонков тарифицируется согласно тарифам соответствующего оператора связи.